

ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки и публикуването им в страницата на www.racom.bg е извършено във връзка Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между “Ракком” АД, ЕИК 200625769, със седалище гр. София, наричано за кратко “Ракком” и крайни потребители, юридически лица, относно предоставянето на услугата достъп до интернет, наричана за кратко “услуга” или “услугата”, самостоятелно или като част от пакет с други електронни съобщителни услуги, в изпълнение на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват “Ракком” с отношенията му с юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен договор, при цитираните Общи условия, като всеки едни заинтересован потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с “Ракком”.

1. “Ракком” се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.racom.bg, “Ракком” информира потребителите, че предоставя услугата достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- при услуга с регламентирани скорости като гарантирани, в посока към клиента (download), в посока от клиента (upload), в Mbps:

максимална скорост – 100% от рекламираната скорост

минимална скорост – 95% от рекламираната скорост

обичайно налична скорост – 100% от рекламираната скорост

Скоростите и качеството на услугата достъп до интернет зависят от типа на технологията, вида на ползваното крайно устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко крайни устройства, ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизиране на определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е необходима, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет, както и от други фактори влияещи на скоростта.

3. При предоставяне на услугата достъп до интернет, “Ракком” се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън споменатите “Ракком”, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г.. В тези мерки не ще се включва наблюдение специфичното съдържание на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

4. “Ракком” няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в точка 3, изречение второ – разумни мерки, в това число да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: а) с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; б) с цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; в) с цел предотвратяване на предстоящо претоварване

на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

5. Изброените, като изключения в точка 4. мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработването на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета.

6. “Ракком” има право свободно да предлага услуги, различни от услугата достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите.

7. Всеки потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с “Ракком” индивидуален договор, може да упражни правото си по чл. 12.7 от съответно приложимите Общи условия и да развали едностранно и занаяпред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочени скорости и други параметри на качеството на услугата достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на “Ракком”. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне на договор следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).